



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **Муниципального дошкольного
общеобразовательного учреждения «Светловский детский сад «Светлячок»** на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (68,7%)					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку	Привести структуру и содержание разделов официального сайта и информационных стендов детского сада в	30.04.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		

(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	соответствие с требованиями нормативных правовых актов РФ				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Одноклассники)	31.12.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	30.04.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (88 %)					

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.			Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (24%)					
Отсутствие: • Оборудованных входных групп пандусами; • Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • Адаптированных лифтов; • Поручней; • Расширенных дверных проёмов; • Сменных кресел-колясок; • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	31.12.2024	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (82,4%)					
Удовлетворенность доброжелательностью,	Поддерживать высокий уровень	31.12.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг а так же доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (81,6%)					
76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
84% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	31.12.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		
84% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом	Повысить уровень удовлетворенности	01.08.2024г.	Заведующая МДОУ Путяйкина Н.В.		

условиями оказания образовательных услуг в организации	условиями оказания услуг в целом				
--	----------------------------------	--	--	--	--

ИНН организации 7443005071

Заведующая _____ Путяйкина Н.В.

(печать организации)

